

VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Indien RedCookie bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van u persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

1. Algemeen

- 1.1. Bij de verwerking van persoonsgegevens wordt u aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, en RedCookie als verwerker zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna :‘AVG’).
- 1.2. RedCookie verwerkt de gegevens ten behoeve van u, overeenkomstig de door u gegeven schriftelijke instructies en onder uw verantwoordelijkheid.
- 1.3. De in uw opdracht te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van u en/of van de betreffende betrokkenen.
- 1.4. Deze voorwaarden gelden voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst tussen RedCookie en u en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 1.5. Bij beëindiging van het gebruik van de overeenkomst zal RedCookie de verstrekte persoonsgegevens binnen een nader overeen te komen redelijke termijn aan u overgedragen of – als u daar om verzoekt – vernietigen. De kosten van het verzamelen, overdragen of vernietigen zijn voor uw rekening.
- 1.6. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en/of aangevuld wanneer RedCookie en u daartoe schriftelijke overeenstemming hebben bereikt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

- 2.1. De verwerking van persoonsgegevens door RedCookie vindt uitsluitend plaats in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2. RedCookie verwerkt gewone persoonsgegevens van uw klanten en eventuele derden.
- 2.3. Partijen verwerken de persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij partijen hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.
- 2.4. RedCookie draagt zorg voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
- 2.5. U blijft verantwoordelijk voor eventuele onrechtmatigheden in de verwerking van persoonsgegevens, alsmede een inbreuk op de rechten van betrokkene(n).
- 2.6. U vrijwaart verwerker voor alle schade en claims van betrokkenen of andere derden voortvloeiend uit de verwerking van persoonsgegevens.



3. Inschakelen van subverwerkers

3.1. U verleent RedCookie hierbij algemene toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens subverwerkers in te schakelen.

3.2. Op uw verzoek zal RedCookie u zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.

4. Beveiliging

4.1. RedCookie spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

4.2. U stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan RedCookie ter beschikking, indien u van mening bent dat RedCookie een beveiligingsniveau heeft dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.

5. Datalekken

5.1. In het geval van een (vermoedelijk) beveiligingslek en/of een datalek spant RedCookie zich naar beste weten en kunnen in om u daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan u beoordeelt of de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen worden geïnformeerd. RedCookie streeft ernaar om dit zo snel mogelijk zonder onredelijke vertraging bij u door te geven óf zo snel mogelijk nadat RedCookie daarover door zijn sub-verwerkers is geïnformeerd.

5.2. U bent verantwoordelijk voor een (eventuele) melding van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens alsmede het documenteren van alle vermoedelijke inbreuken in verband met persoonsgegevens in een register van datalekken.

6. Rechten van betrokkenen

6.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek met betrekking tot zijn persoonsgegevens richt aan RedCookie, zal RedCookie het verzoek doorsturen aan u en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. U handelt het verzoek vervolgens verder zelfstandig af.

6.2. Indien blijkt dat u hulp nodig heeft van RedCookie bij de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal RedCookie hieraan meewerken. RedCookie mag hiervoor kosten in rekening brengen.

7. Audit

7.1. Audits zijn slechts toegestaan indien RedCookie hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Indien er door RedCookie toestemming is gegeven, zal RedCookie aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen.

7.2. Een audit mag door een onderzoeksinstantie worden uitgevoerd, die naar het oordeel van RedCookie neutraal en deskundig is.

7.3. De kosten van de audits zijn voor uw rekening.



7.4. Een exemplaar van het rapport van de onderzoeksinstantie zal door u aan RedCookie worden verstrekt. De bevindingen uit de uitgevoerde audit worden in onderling overleg beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet doorgevoerd.

