

## 1. ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn met ingang van 13 mei 2024 van toepassing op ieder gebruik van de website RedCookie.nl, (de 'Website'), op alle diensten die door RedCookie worden aangeboden en op alle overeenkomsten die RedCookie aangaat voor het gebruik van de website en de diensten. Door gebruik te maken van de Website gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. RedCookie raadt u aan om de Gebruiksvoorwaarden aandachtig door te lezen alvorens u besluit gebruik te maken van de Website. RedCookie houdt zich het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen.

1.2. Door het gebruik van de Website en het derhalve aanvaarden van de Gebruiksvoorwaarden, gaat u tevens akkoord met ons privacy beleid.

1.3. RedCookie is gevestigd te Lankforst 3006, Nijmegen. RedCookie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 80248640.

1.4 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

**Bedrijf:** de wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**BW:** het Burgerlijk Wetboek.

**Consument:** de wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**Opdracht:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die RedCookie voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

**Dienstverlening op afstand:** een overeenkomst die tussen RedCookie en de Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Dienst:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die RedCookie voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

**Overeenkomst:** Elke overeenkomst gesloten tussen RedCookie en de Wederpartij.

**Wederpartij:** de partij die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Dienst. De Wederpartij kan zowel een Bedrijf als een Consument zijn. Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

1.5 Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail bedoeld.



## 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen RedCookie en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met RedCookie, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

## 3. Offertes en/of voorbeeldontwerpen

3.1. Alle offertes en/of voorbeeldontwerpen waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kan steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes / voorbeeldontwerpen kunnen door RedCookie tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.

3.2. Alle offertes en/of voorbeeldontwerpen van RedCookie zijn 4 weken geldig, tenzij anders vermeld.

3.3. RedCookie kan niet aan zijn offertes en/of voorbeeldontwerpen worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte en/of voorbeeldontwerp opgenomen aanbod dan is RedCookie daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RedCookie anders aangeeft.

## 4. Totstandkoming overeenkomst

4.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de opdrachtovereenkomst en/of voorbeeldontwerp van RedCookie.

4.2. Opdrachtovereenkomsten en/of voorbeeldontwerpen kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). RedCookie is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.

4.3. Op het moment dat RedCookie van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand.

4.4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

4.5 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eerdere door RedCookie gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.



## 5. Abonnement

5.1. Met het tekenen van de overeenkomst door de Wederpartij, wordt tevens een abonnement afgesloten. Hieronder vallen

- a) domeinnaam
- b) webhosting
- c) SSL certificaat
- d) onderhoud website

5.2. De prijzen die voor het abonnement gehanteerd worden staan vermeld als maandelijkse kosten op de opdrachtovereenkomst. De contractperiode van dit abonnement is 1 jaar en wordt na ieder jaar – behoudens opzegging zoals bedoeld in art. 5.4. – met een jaar verlengd.

5.3. De contractduur van één jaar – voor de diensten zoals bedoeld in art. 5.2. – vangt aan op de factuurdatum van de eerste factuur van deze dienst of op een andere bij de betreffende dienst op de factuur vermelde datum.

5.4. Zowel de Wederpartij als RedCookie hebben het recht de onderhoudsovereenkomst op te zeggen. Dit abonnement is jaarlijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken en schriftelijk of per e-mail te geschieden.

5.5. De opzegging is definitief als de Wederpartij van RedCookie een bevestiging per e-mail ontvangen heeft.

5.6. Tussentijdse opzegging van de diensten zoals bedoeld in art. 5.2. is niet mogelijk.

5.7. Eenmalige opdrachten die RedCookie aanbiedt kunnen niet worden opgezegd.

## 6. Uitvoering overeenkomst

6.1. De Overeenkomst wordt door RedCookie naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.2. RedCookie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. RedCookie is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## 7. Wijzigingen en meerwerk

7.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt RedCookie de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.

7.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. RedCookie zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.

7.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht RedCookie de Wederpartij hierover van te voren in.



7.4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal RedCookie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal RedCookie vooraf een prijsopgave doen.

7.5. RedCookie zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan RedCookie kunnen worden toegerekend.

7.6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## 8. Verplichtingen Wederpartij

8.1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, instructies, materialen en/of apparatuur waarvan RedCookie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij RedCookie toegang en alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.

8.2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor (het gebruik van) het apparaat en programmatuur in zijn organisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

8.3. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

8.4. RedCookie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RedCookie is uit gegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor RedCookie kenbaar behoorde te zijn.

8.5. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij dat hij beschikt over de vereiste licenties.

8.6. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor RedCookie onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.

8.7. Indien door RedCookie of door RedCookie ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8.8. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft RedCookie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

8.9. De Wederpartij is verplicht om de uitgevoerde werkzaamheden direct na uitvoering te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan RedCookie worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat RedCookie conform de overeenkomst heeft gehandeld.



8.10. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan RedCookie zodat RedCookie in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig maatregelen te nemen.

8.11. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

## 9. Hostingprovider

9.1. RedCookie heeft geen eigen hosting tot beschikking. RedCookie schakelt voor de hosting een derde partij in.

9.2. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingsprovider. RedCookie verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.

9.3. RedCookie is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door RedCookie ingeschakelde derden.

9.4. RedCookie is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door RedCookie ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

9.5. Indien de hosting partij extra kosten rekent voor overmatig dataverkeer, rekent RedCookie deze kosten door aan de Wederpartij.

## 10. Inhoud

10.1. RedCookie is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij.

10.2. RedCookie heeft het recht de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:

- a) een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
- b) discrimineert;
- c) illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;
- d) in strijd is met wetgeving;

10.3. RedCookie is nooit aansprakelijk voor de schade doordat de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte.

10.4 RedCookie behoudt het recht om op basis van de (gewenste) inhoud en informatie van de website, applicatie of ander materiaal te besluiten om geen Overeenkomst aan te gaan, dan wel een bestaande overeenkomst te ontbinden.

## 11. Malware en/of virussen

11.1. De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website, applicatie of ander materiaal en/of accounts welke schade kunnen toebrengen.

11.2. Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.



11.3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts plaatst, heeft RedCookie het recht de Overeenkomst te beëindigen en hetgeen met de malware en/of virus buiten werking te stellen.

## 12. Domeinnaamregistratie

12.1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Wederpartij zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. RedCookie is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.

12.2. De domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Wederpartij.

12.3. De domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden. Het wijzigen van de domeinregistratie en het bijbehorende SSL certificaat geldt als een nieuwe domeinregistratie waarbij ook het certificaat opnieuw geregistreerd dient te worden.

12.4. RedCookie is nooit aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van het domein en de domeinnaam.

## 13. Prijzen

13.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door RedCookie aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.

13.2. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.

13.3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van RedCookie.

13.4. Van alle bijkomende kosten zal RedCookie tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

13.5. Indien RedCookie bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is RedCookie gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

13.6. In het geval RedCookie voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

13.7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

a) de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op RedCookie rustende verplichting ingevolge de wet;

b) de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;



c) RedCookie alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of

d) bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

13.8. Kleine, tot middelgrote aanpassingen van de website van de Wederpartij zitten bij de abonnementskosten inbegrepen. Het staat te allen tijde ter objectieve beoordeling van RedCookie of een wijziging als een kleine tot middelgrote dan wel als grote aangemerkt kan worden.

13.9. Indien de wijziging(en) van zo een ingrijpende aard is/zijn behoudt RedCookie zich het recht voor een uurtarief met de opdrachtgever af te spreken.

13.10. In geval van meerdere websites van dezelfde opdrachtgever, wordt er voor iedere website een apart contract afgesloten.

## 14. Betaling

14.1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door RedCookie aangewezen bankrekening of per automatische incasso.

14.2. RedCookie zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen.

a) Voor de factuur met betrekking tot eenmalige kosten is de betalingstermijn 14 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.

b) Voor de abonnementskosten wordt gefactureerd zoals omschreven op de Overeenkomst; per jaar of halfjaar vooruitbetaald door middel van overmaking of met automatische incasso.

14.3. Facturatie gaat in na goedkeuring door de Wederpartij van het voorbeeldontwerp. In het geval van extra diensten, waarvoor een offerte is opgemaakt, vindt facturatie plaats na voltooiing van de overeenkomst. RedCookie is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van (een deel van) de factuur.

14.4. Automatische incasso's zullen 3 werkdagen na de factuurdatum afgeschreven worden.

14.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op. Bezwaren dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan RedCookie, na deze termijn geldt het gefactureerde bedrag als erkend.

14.6. De Wederpartij is niet bevoegd enig bedrag op het verschuldigde bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

14.7. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke (handels)rente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.

14.8. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.

14.9. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.





14.10. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft RedCookie, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €50,- voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

14.11. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft RedCookie, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding, zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

14.12. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft RedCookie pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat RedCookie de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

14.13. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van RedCookie en de verplichtingen van de Wederpartij jegens RedCookie onmiddellijk opeisbaar.

14.14. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.

14.15. Als de Wederpartij in verzuim blijft is RedCookie gemachtigd om de dienstverlening op te schorten.

## 15. Dienstverlening op afstand

15.1. De wettelijke bepalingen omtrent herroepingsrecht bij dienstverlening op afstand zijn alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument. Deze bepalingen gelden niet voor producten en/of diensten op maat gemaakt.

## 16. Leveringstermijn

16.1. Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

16.2. RedCookie is niet aansprakelijk in het geval van voor de Wederpartij schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van RedCookie.

16.3. Indien RedCookie gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan RedCookie heeft verstrekt.

16.4. Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat RedCookie na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij RedCookie een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.

16.5. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat RedCookie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien RedCookie binnen deze termijn niet alsnog levert, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 265 Boek 6 van het BW.





## 17. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

17.1. Een tekortkoming kan niet aan RedCookie of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

17.2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop RedCookie geen invloed kan uitoefenen en waardoor RedCookie niet in staat is de verplichtingen na te komen.

17.3. Onder overmacht van RedCookie wordt verstaan elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door RedCookie in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

## 18. Beëindiging overeenkomst

18.1. Partijen kunnen met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen op de einddatum van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken.

18.2. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:

- a) aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
- b) aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij;
- c) liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij; of onderbewindstelling, curatele of schuldsanering in de zin van de Wet schuldsanering natuurlijke personen van de andere partij.

18.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RedCookie op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien RedCookie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. RedCookie behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

18.4. Bij het beëindigen van de Overeenkomst kan de Wederpartij geen gebruik meer kan maken van de dienstverlening van RedCookie waaronder de geleverde website.

18.5. De geleverde website blijft te allen tijde eigendom van RedCookie. Bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zal de inhoud van de Website offline worden gehaald.

18.6. De door RedCookie geregistreerde domeinnaam kan na opzegging zoals bedoeld in art. 18.1. of na ontbinding van de overeenkomst overgenomen worden door de Wederpartij. De Wederpartij stuurt hiertoe een e-mail naar [info@redcookie.nl](mailto:info@redcookie.nl). De Wederpartij ontvangt dan een verhuiscode waarmee de Wederpartij de domeinnaam kan overnemen.

18.7. RedCookie is niet aansprakelijk voor fouten, veroorzaakt door de migratie/overstap naar een andere partij.

## 19. Aansprakelijkheid

19.1. RedCookie is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van RedCookie, en tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.



19.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
- b) redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RedCookie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan RedCookie toegerekend kunnen worden; of
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.

19.3. RedCookie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door RedCookie gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.

19.4. RedCookie is nooit aansprakelijk voor fouten in of onrechtmatig gebruik van het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

19.5. RedCookie is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

19.6. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door RedCookie voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en RedCookie is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.

19.7. RedCookie is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens RedCookie, de Wederpartij of derden.

19.8. Als de Wederpartij door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kan deze claim niet doorleggen aan RedCookie.

19.9. De informatie op de website van RedCookie en haar klanten wordt door RedCookie met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de website aangeboden informatie. RedCookie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de website verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website.

19.10. Iedere aansprakelijkheid van RedCookie vervalt wanneer de Wederpartij niet binnen één jaar na levering van de producten of diensten een beroep doet op de tekortkoming.



## 20. Vrijwaring

20.1. De Wederpartij vrijwaart RedCookie voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens een of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door RedCookie of door haar hulpperso(o)n(en), hulpzaken of (af)geleverde Producten c.q. Diensten is veroorzaakt of toegebracht.

20.2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij RedCookie, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.

20.3. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

## 21. Intellectueel eigendom

21.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, (voorbeeld)ontwerpen, schetsen, programmatuur, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "IE Materiaal"), berusten uitsluitend bij RedCookie of diens licentiegevers.

21.2. De Wederpartij blijft eigenaar van de stukken die aan RedCookie ter inzage zijn gegeven. De door de Wederpartij aangeleverde teksten en afbeeldingen voor op de website blijven eigendom van de wederpartij. RedCookie behoudt het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.

21.3. RedCookie behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht.

21.4. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de door RedCookie ontwikkelde werken, de internetsite van RedCookie en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van RedCookie en/of haar licentiegevers. De Wederpartij mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

21.5. De Wederpartij heeft een geheimhoudingsplicht, en is gehouden om vertrouwelijk om te gaan, met betrekking tot ter beschikking gesteld IE Materiaal, gezien dit vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van RedCookie of diens licentiegevers bevat.

21.6. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van RedCookie.

21.7. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.

21.8. Het is RedCookie toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IE Materiaal. Indien RedCookie door middel van technische bescherming het IE Materiaal heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.



21.9. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van RedCookie.

21.10. De Wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €750,- per inbreuk makende handeling betalen aan RedCookie, onverminderd het recht van RedCookie om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

21.11. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van RedCookie voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.

21.12. RedCookie draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De Wederpartij dient belangrijke informatie zelf te waarborgen. RedCookie behoudt het recht om reserve kopieën te maken van e-mails, websites en databases, deze zijn echter voor eigen behoud.

21.13. Al het door RedCookie ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door RedCookie voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij.

## 22. Privacy

22.1 Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.

22.2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

22.3. Wanneer RedCookie verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), is RedCookie verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door RedCookie noodzakelijk is voor het correct opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.

22.4. RedCookie verwerkt persoonsgegevens met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.

22.5. RedCookie gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn, dan wel om de overeenkomst met u uit te voeren. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is om verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

22.6. RedCookie treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en aard van de verwerking.

22.7. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via [info@RedCookie.nl](mailto:info@RedCookie.nl). RedCookie zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.

22.8. RedCookie verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



Mocht RedCookie uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan is RedCookie verantwoordelijk voor een rechtmatige verwerking van deze persoonsgegevens.

22.9. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de website van RedCookie.

## 23. Vervaltermijn

23.1. Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens RedCookie en/of jegens de door RedCookie eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van een jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens RedCookie en/of de door RedCookie eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

## 24. Overdracht

24.1. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van RedCookie te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.

24.2. RedCookie is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

## 25. Nawerking

25.1. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

## 26. Overig

26.1. De administratie van RedCookie geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

26.2. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. RedCookie zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

26.3. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar RedCookie is gevestigd.

26.4. RedCookie kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. RedCookie kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

## 27. Klachten

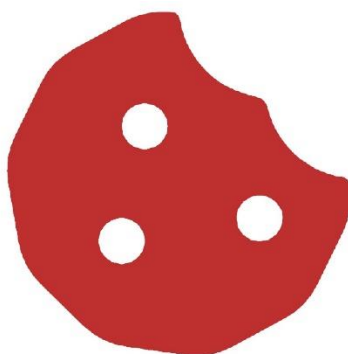
27.1. Iedere klacht met betrekking tot de diensten van RedCookie vervalt indien deze niet binnen 14 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft schriftelijk is ingediend via het e-mailadres: [info@redcookie.nl](mailto:info@redcookie.nl).



## 28. Toepasselijk recht en forumkeuze

28.1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.

28.2. Alle geschillen tussen RedCookie en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland.



RedCookie

